

Méthodologie de la recherche documentaire

La recherche documentaire a été conduite pour mener une revue narrative autour de la dimension plurielle de la fracture numérique, ses conséquences sur la santé des populations vulnérables, et les leviers d'intervention en promotion de la santé dans les territoires.

Deux bases bibliographiques ont été interrogées :

- Pubmed (<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>) en croisant tout ou partie des descripteurs suivants : Social déterminants of health / Internet access / Health services accessibility / Digital divide / Access to information / Healthcare Disparities / Social Conditions / Health Equity / Health promotion / Health education
- Bib-Bop en croisant tout ou partie descripteurs suivants (<https://www.bib-bop.org/>) : Inégalité sociale / Population défavorisée / Exclusion sociale / Discrimination / Personne handicapée / Personne âgée / Personne en difficulté / Usager de la santé / Inégalités devant les soins / Migrants / Information / Internet / Informatique / Compétences / Education aux médias / Communication / Illettrisme / Media social / e-santé / Recours aux soins / Promotion de la santé / Médiation / Relation administration administré / Alimentation / Droit / Santé communautaire / Participation

Grâce à une veille documentaire indexée sur plus de 10 ans par les documentalistes de l'Ireps Bourgogne-Franche-Comté, un large corpus de documents relevant de la littérature grise¹ a pu être sélectionné.

Ces recherches ont été complétées par des recherches en « boule de neige » à partir de citations et de bibliographies précédemment repérées.

Enfin, quelques documents ont été trouvés grâce à des recherches « libres » sur internet.

Au total, 109 documents ont retenu notre attention ; certains sont directement cités dans le dossier de connaissances parce qu'ils étayaient notre argumentation ; d'autres ont été sources d'inspiration et ont donc toute leur place pour être cités dans cette bibliographie générale.

Bonne lecture,
Anne Sizaret et Laetitia Vassieux

¹ « ce qui est produit par toutes les instances du gouvernement, de l'enseignement et la recherche publique, du commerce et de l'industrie, sous un format papier ou numérique, et qui n'est pas contrôlé par l'édition commerciale » In : Schöpfel Joachim. Comprendre la littérature grise. I2D – Information, données & documents 2015 ; 52(1) : 30-32. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-i2d-information-donnees-et-documents-2015-1-page-30.htm#no1>

Bibliographie

Les références bibliographiques sont classées par ordre alphabétique d'auteurs. Tous les documents sont accessibles en ligne ou consultables au centre de documentation de l'Ireps Bourgogne-Franche-Comté. Les URL ont été visitées au 18 avril 2023.

Aïach Pierre. De la mesure des inégalités : enjeux sociopolitiques et théoriques. In : Les inégalités sociales de santé. Paris : La découverte, 2000, pp. 81-91

Amstad Fabienne, Suris Joan-Charles, Barrense-Dias Yara, Dratva Julia, Meyer Matthias, Nordström Karin, Weber Dominik, Bernath Jael, Süss Daniel, Suggs Suzanne, Bucher Della Torre Sophie, Wieber Franck, von Wyl Agnes, Zysset Annina, Schifftan Ronia, Wittgenstrein Mani Anne-Françoise. Promotion de la santé pour et avec les adolescent-e-s et les jeunes adultes : résultats scientifiques et recommandations pour la pratique. Berne : Promotion santé Suisse, 2022, 120 p. En ligne : https://promotionsante.ch/sites/default/files/2022-11/Rapport_009_PSCH_2022-11_-_Promotion%20de%20la%20sant%C3%A9%20pour%20et%20avec%20les%20adolescent-e-s%20et%20les%20jeunes%20adultes.pdf

Aromatario Olivier. Applications santé, objets connectés, interfaces digitales à distance dans le champ de l'alimentation et de l'activité physique : conditions d'efficacité et modalités de prise en compte des inégalités sociales de santé [Thèse]. Rennes : Université Rennes 1, Comue Université Bretagne Loire, Ecole doctorale 599, Droit et science politique, 2020, 251 p. En ligne : <https://hal.science/tel-03654332/document>

Aromatario Olivier. E-santé et prévention santé : quelle évaluation pour quels types d'intervention. Annales des Mines – réalités industrielles 2017 ; 2 : 42-45. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-realites-industrielles-2017-2-page-42.htm?contenu=article>

Aromatario Olivier. M-santé et prévention : quels enjeux. ADSP 2019 ; 108 : 19-21. En ligne : <https://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=ad1081921.pdf>

Audy Emilie, Gamache Léa, Gauthier Annie, Lemétayer Fanny, Lessard Stéphanie, Melançon Andréane. Inégalités d'accès et d'usage des technologies numériques : un déterminant préoccupant pour la santé de la population ? Montréal : Institut national de santé publique du Québec, 2021, 23 p. En ligne : <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/3148-inegalites-acces-usage-technologies-numeriques.pdf>

Babinet Gilles. La santé numérique dans le territoire. In : Refondre les politiques publiques avec le numérique : administration territoriale, Etat, citoyens. Paris : Dunod, 2020, pp. 137-141 (Hors collection). En ligne : <https://www-cairn-info.scd1.univ-fcomte.fr/refondre-les-politiques-publiques--9782100820764-page-159.htm?contenu=article#pa4>

Baena Antoine, Rachiq Chakir. Les bénéfices d'une meilleure autonomie numérique. Paris : France Stratégie, 2018, 80 p. En ligne : https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/atoms/files/fs-rapport-benefices_autonomie_numerique-12072018_0.pdf

Balleys Claire. Socialisation adolescente et usages du numérique. Revue de littérature. Paris : INJEP, 2017, 65 p. En ligne : https://injep.fr/wp-content/uploads/2018/07/synthese-2017-04-socialisation-numerique.pdf

Baromètre du numérique 2022 : enquête sur la diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française. Paris : Labo société numérique, Crédoc, 2023, 314 p. En ligne :

https://labo.societenumerique.gouv.fr/documents/15/CREDOC_Barom%C3%A8tre_du_num%C3%A9rique_2022_-_Rapport_rev_2023-01-27.pdf

Benda NC, Veinot TC, Sleck CJ, Ancker JS. Broadband internet access is a social determinant of health ! Am J public health 2020 ; 110(8) : 1123-5. En ligne : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC32639914/>

Berbain Côme. Numérisation de l'administration : modernisation réelle des usages ou paravent de la réduction budgétaire ?, Enjeux numériques-Annales des Mines 2019 ; 6 : 58-62. En ligne : <https://www.annales.org/enjeux-numeriques/2019/en-2019-06/2019-06-12.pdf>

Berhuet Solen, Crouette Patricia, De Barthes Jeanne, Hoibian Sandra. Tous autonomes et vulnérables à la fois » : état des lieux des publics fragiles. Cahier de recherche 2019 ; 348 : 133 p. En ligne : <https://www.credoc.fr/download/pdf/Rech/C348.pdf>

Besch Antonin. Les « gilets bleus » : des services civiques pour des services numériques. Revue des politiques sociales et familiales 2022 ; 145 : 105-114. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-des-politiques-sociales-et-familiales-2022-4-page-105.htm?contenu=article>

Boiteau Coralie, Queval Claire, Dr Joly et Ben Nadji Hadjer, Dutendas Sylvie, Ganter Claude, Bouhier Frédéric. RE'CONNECT. Laxou : Portail CAPS - Capitalisation des expériences en promotion de la santé, 2022, 12 pages. En ligne : <https://www.capitalisationsante.fr/capitalisations/reconnect/>

Bonaccorsi Guglielmo, Lorini Chiara, Baldasseroni Alberto, Porchia Barbara Rita, Capecchi Leonardo. Health services and health literacy : from the rationale to the many facets of a fundamental concept. A literature review. Ann Ist Super Sanita 2016 ; 52(1) : 114-8. Doi : 10.4415/ANN_16_01_18

Brotcorne Périne, Damhuis Lotte, Laurent Véronique, Valenduc Gérard, Vendramin Patricia. Diversité et vulnérabilité dans les usages des TIC. La fracture numérique au second degré. Gand : Academia Press, 2010, 239 p. (Société et avenir) En ligne : https://dial.uclouvain.be/downloader/downloader.php?pid=boreal:129028&datastream=PDF_01

Capacity : explorer les réalités de l'empowerment à l'ère numérique [Page internet]. En ligne : <https://fing.org/toutes-les-actions/capacity.html>

Capital numérique. Pouvoir d'agir des habitants des quartiers prioritaires 2018 – 2019. Ouishare, Chronos. Paris : Le Lab, 2020, 103 p. En ligne : https://drive.google.com/open?id=1_Y6k8Jb8rTHmMGSVknVp6pcOM3_xlg61

Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé. Genève : Organisation mondiale de la santé, 1986, 5 p. En ligne : http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0003/129675/Ottawa_Charter_F.pdf

Cobbaut Nathalie, Lualaba-Lekede Anoutcha, Taeymans Bernadette. Le numérique en social-santé : inclusif ou excluant ? Dossier. Bruxelles : Question santé asbl 2021, 124 p. En ligne : https://questionsante.org/wp-content/uploads/2021/05/dossierannuel_2020_2021.pdf

Cobbaut Nathalie. Covid et numérique : les deux font la paire ? Education santé 2021 ; 377 : 12-14. En ligne : <https://educationsante.be/content/uploads/2021/05/es-377-br.pdf>

Comment agir contre l'illectronisme ? Paris : Gouvernement, 2021. En ligne : <https://www.gouvernement.fr/actualite/comment-agir-contre-l-illectronisme>

Communication dans le secteur de la santé. Dossier. Spectra 2018 ; 122 : 12 p. En ligne : https://www.spectra-online.ch/admin/data/files/issue/pdf_fr/88/spectra_122_oct_fr_web.pdf.pdf?lm=1585241581

Cotty-Eslous Maryne, Babinet Gilles, Clatz Olivier, Elidrissi Hind, Mis Jean-Michel, Manenti Jean-Baptiste. Confiance, innovation, solidarité : pour une vision française du numérique en santé. Paris :

Conseil national du numérique, 2020, 116 p. En ligne : <https://cnumerique.fr/files/uploads/2020/ra-sante-cnum-web.pdf>

Crawford A, Serhal E. Digital health equity and Covid19 : the innovation curve cannot reinforce the social gradient of health. J Med Internet Res 2020 ; 22(6) : e19361. doi: [10.2196/19361](https://doi.org/10.2196/19361)

Croutte Patricia, Muller Jorg. Baromètre du numérique – Edition 2021. Paris : Crédoc, 2021, 349 p. En ligne : <https://www.credoc.fr/publications/barometre-du-numerique-edition-2021>

Dématérialisation et accès aux droits de santé : que faire face à la déshumanisation des services publics. Paris : Fabrique territoires santé, 2017, 46 p. (Dossier ressources). En ligne : https://www.fabrique-territoires-sante.org/wp-content/uploads/2022/08/Dossier_De%CC%81mate%CC%81rialisation-et-acce%CC%80s-aux-droits.pdf

Dématérialisation et accès aux droits de santé : que faire face à la déshumanisation des services publics. Paris : Fabrique territoires santé, 2017, 51 p. (Inspir'Actions) En ligne : https://www.fabrique-territoires-sante.org/wp-content/uploads/2022/01/recueil_inspiration_dematerialisation.pdf

Ensemble pour un numérique inclusif. Dossier de presse. Emmaüs connect, WeTechCare, Mission société numérique, La Mednum. Paris : Secrétariat d'état chargé du numérique, 2018, 14 p. En ligne : https://wetechcare.org/wp-content/uploads/2018/04/Dossier_de_presse-Ministere_pour_un_numerique_inclusif.pdf

E-santé : augmentons la dose ! Paris : Institut Montaigne, 2020, 111 p. En ligne : <https://www.institutmontaigne.org/ressources/pdfs/publications/e-sante-augmentons-la-dose-rapport.pdf>

Etat des lieux sur la connaissance des obligations légales en matière d'accessibilité numérique en France. Paris : Fédération des aveugles de France, 2022, 17 p. En ligne : <https://aveuglesdefrance.org/app/uploads/2022/05/etude-conformite-1400-19052022.pdf>

Faire en sorte que les applications et objets connectés en santé bénéficient à tous. Avis du 8 février 2018, avis établi à l'issue d'un processus de débat citoyen, élaboré en lien avec le CNCPh et le CNLE. Paris : Conférence nationale de santé, 2018, 28 p. En ligne : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/avis_cns_aoc_adopt_plen_0802_contrib_cnle_cncph_220218.pdf

Faron Lise, Belaïsch Sarah, Bizien-Filippi Samuel, Bollati Caroline, Flichman Rafael, Husson Violaine. A guichets fermés. Demandes de titres de séjour : les personnes étrangères mises à distance des préfectures.. Paris : La Cimade, 2016, 30 p. En ligne : https://www.lacimade.org/wp-content/uploads/2016/03/La_Cimade_A_Guichet_Fermes_16032016.pdf

Faron Lise. Les populations étrangères face au numérique. Vie sociale 2019 ; 28 : 135-144. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-vie-sociale-2019-4-page-135.htm>

Ferron Christine. La littératie en santé : synthèse bibliographique. Saint-Denis : Fnes, 2017, 39 p. En ligne : https://www.fnes.fr/wp-content/uploads/2018/01/Litt%C3%A9ratie-en-sant%C3%A9-Synth-biblio-Fnes_VDEF2.pdf

Fournier Cécile, Michel Lucie, Morize Noémie, Pitti Laure, Suchier Matti, Bourgeois Isabelle, Schlegel Vincent. Les soins primaires face à l'épidémie de Covid-19 : entre affaiblissement et renforcement des dynamiques de coordination territoriale. Question d'économie de la santé 2021 ; 260 : 8 p. En ligne : <https://www.irdes.fr/recherche/questions-d-economie-de-la-sante/260-les-soins-primaires-face-a-l-epidemie-de-covid-19.pdf>

Fumey Christelle. Enquête sur « l'illectronisme » en France. Paris : CSA Research, 2018, 38 p. En ligne : https://sps.fr/wp-content/uploads/2018/06/Rapport-CSA-pour-SPS_Illectronisme_Mars-2018_120318.pdf

Géolocaliser les zones de fragilité numérique de mon territoire [Site internet]. Paris : Le Mednum, 2021. En ligne : <https://fragilite-numerique.fr/>

Gisbert Aurélie. La littératie numérique en santé : Des définitions aux moyens d'action. Lyon : Ireps Auvergne-Rhône-Alpes, 2019, 4 p. En ligne : https://ireps-ara.org/actualite/action_dl.asp?action=999&idz=1813380d46fab32f9700a2a12275b784

Grenouilleau Anne-Sophie, Liot Pierre, Michon Montaine, Saout Christian. Numérique : quelle (R)évolution ? La plaine-Saint-Denis : Haute autorité de santé, 2019, 126 p. (Rapport d'analyse prospective 2019). En ligne : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/rapport_analyse_prospective_20191.pdf

Guide sur l'articulation numérique - présentiel. Dans une démarche de participation citoyenne, comment jongler entre ces deux mondes ? En ligne : <https://www.lagazettedescommunes.com/telechargements/2023/03/guide-articulation-numerique-presentiel-vf-1.pdf>

Hamant Chloé. On ne naît pas digital native on le devient : Les inégalités sociales face au numérique : l'impensé de la prévention [Page internet]. Lyon : Ireps Auvergne-Rhône-Alpes, 2020. En ligne : <https://ireps-ara.org/ind/m.asp?id=137>

Hédon Claire. Dématérialisation des services publics : trois ans après, où en est-on ? Paris : Défenseur des droits, 2022, 94 p. En ligne : https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/ddd_rapport-dematerialisation-2022_20220307.pdf

Hédon Claire. Difficultés d'accès aux droits et discriminations liées à l'âge avancé. Paris : Défenseur des droits, 2021, 23 p. En ligne : https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/et_res-discri-age-num-24.09.21-2_1.pdf

Inclusion numérique : représentants des usagers, comprendre et participer à l'inclusion numérique. Paris : France Assos Santé, La Mednum, 2023, 28 p. <https://www.france-assos-sante.org/actualite/un-nouveau-guide-pour-comprendre-et-participer-a-linclusion-numerique/>

Kampmeijer Ramon, Pavlova Milena, Golinowska Stanislaw, Groot Wim. The use of e-health and m-health tools in health promotion and primary prevention among older adults: a systematic literature review. BMC Health Serv Res 2016 ; 16 (suppl. 5) : 290. En ligne : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC27608677/>

L'exclusion numérique des personnes âgées. Paris : Les petits frères des Pauvres, 2018, 75 p. https://www.petitsfreresdespauvres.fr/media/332/download/2018_10_01_Rapport_exclusion_numerique_personnes_agees_pfP.pdf?v=2&inline=1

La m@ison numérique [Page internet]. Aurillac : Udaf 15, sd. En ligne : <https://www.udaf15.fr/les-services-aux-familles/la-maison-numerique/>

La Maison de l'inclusion numérique. Nîmes : La Maison de l'inclusion numérique, sd. En ligne : <https://inclusion-numerique-caf30.fr/>

La médiation numérique itinérante : se déplacer au cœur des territoires pour y mener des actions d'inclusion numérique [Page internet]. Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine, 2022. En ligne : <https://pqn-a.fr/la-mediation-numerique-itinerante-se-deplacer-au-coeur-des-territoires-pour-y-mener-des-actions-dinclusion-numerique/>

La numérisation de la santé : usages et perceptions. Enquête CAPUNI 2019. Paris : Marsouin.org, 2019, 7 p. https://www.marsouin.org/IMG/pdf/sante_et_numerique.pdf

La santé, bien commun de la société numérique : construire le réseau de soin et du prendre soin. Rapport remis à la Ministre des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes. Paris : Conseil national du numérique, 2015, p. 38. En ligne : https://medias.vie-publique.fr/data_storage_s3/rapport/pdf/154000719.pdf

LaCollecte.tech : don de matériel numérique et réemploi solidaire [Site internet]. Paris : Emmanüs Connect, 2023. En ligne : <https://lacollete.tech/>

Lang Thierry. Inégalités sociales de santé. Les tribunes de la santé 2014 ; 43 : 31-38. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-les-tribunes-de-la-sante1-2014-2-page-31.htm>

Legleye Stéphane, Rolland Annaïck Une personne sur six n'utilise pas internet, plus d'un usager sur trois manque de compétences numériques de base. Insee Première 2019 ; 1780, En ligne : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/fichier/version-html/4241397/ip1780.pdf>

Les bons clics : la plateforme gratuite pour accompagner et agir sur la fracture numérique. Paris : WerTechCare, sd. En ligne : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/>

Les usages du numérique par les publics fragiles : levier ou frein pour l'accès aux droits. Lyon : Préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes, Plate-forme de l'observation sanitaire et sociale Auvergne-Rhône-Alpes, 2018, 22 p. (Focus de la PFoss ; 29). En ligne : https://www.pfoss-auvergne-rhone-alpes.fr/wp-content/uploads/2019/01/Synthese_Numerique_2018_Focus_PFoss_29.pdf

Lettre de mission du Secrétariat d'état chargé des personnes handicapées et du Secrétariat d'état chargé du numérique à Madame Salwa Toko, Présidente du Conseil du numérique, 20 janvier 2020. En ligne : <https://cnnumerique.fr/files/uploads/2020/Lettre%20de%20saisine%20version%20pdf.pdf>

Littératie numérique en santé. Bruxelles : Cultures & santé asbl, 2021, 46 p. En ligne : <https://www.cultures-sante.be/nos-outils/les-dossiers-thematiques/item/592-litteratie-numerique-en-sante.html>

Livre blanc « Contre l'illectronisme ». Paris : Syndicat de la presse sociale, 2019, 73 p. En ligne : https://sps.fr/wp-content/uploads/2019/07/SPS_Livre_Blanc_Contre_Illectronisme_Juin2019.pdf

Maraud'In : l'essaimage est lancé. Paris : Fédération des acteurs de la solidarité, 2022. En ligne : <https://www.federationsolidarite.org/actualites/maraudin-lessaimage-est-lance/>

Mazet Pierre, Pedrot Florian, Lecollinet Léa, Sorin François. Lieux et acteurs de la médiation numérique. Quels impacts des demandes d'aide e-administrative sur l'offre et les pratiques de médiation ?, rapport de recherche. Rennes : LabAccess, 2021, 69 p. En ligne : https://www.labaccess.fr/?Rapport/download&file=LabAcces_Rapport_MedNum_version_Definitive_mars2021.pdf

m-Health. Spectra 2018 ; 121 : 12 p. En ligne : https://www.spectra-online.ch/admin/data/files/issue/pdf_fr/87/spectra_121_sept_fr_web.pdf.pdf?lm=1585241580

Minotte Pascal. Internet et santé mentale. Bruxelles : Observatoire vies numériques du centre de référence en santé mentale, 2018, 36 p. (Ote ; 3). En ligne : <http://www.cresam.be/wp-content/uploads/2018/11/Internet-Sant%C3%A9-Mentale-rapport-CR%C3%A9SaM.pdf>

Mon espace santé. Paris : Caisse nationale d'assurance maladie, sd. En ligne : <https://www.monespacesante.fr/>

Mondésir Helga. Vulnérabilités et ressources des quartiers prioritaires. Paris : ONPV, 2021, 183 p. (Comprendre). En ligne : http://www.onpv.fr/uploads/media_items/onpv-rapport-2020.original.pdf

Murray Joanna, Majeed Azeem, Khan Muhammad Saleem, Lee John Tayu, Nelson Paul. Use of the NHS Choices website for primary care consultations : results from online and general practice surveys. Journal of the Royal society of medicine Short Reports 2011 ; 2(7) : 25 p. En

Nguyen-Than Viet, Haroutunian Laetitia, Lamboy Béatrice. Les dispositifs efficaces en matière de prévention et d'aide à distance en santé : une synthèse de littérature. Saint-Denis : Inpes, 2014, 53 p. En ligne : <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/sante-sexuelle/documents/les-dispositifs-efficaces-en-matiere-de-prevention-et-d-aide-a-distance-en-sante-une-synthese-de-litterature>

Numérique [Page internet]. Paris : Conseil national de la refondation, sd. En ligne : <https://conseil-refondation.fr/thematiques/numerique/>

Numérique et démarche communautaire de santé. Dossier. Les cahiers de l'Institut 2019 ; 2 : 32 p. En ligne : https://www.institut-renaudot.fr/wp-content/uploads/2022/10/Cahier_n%C2%B02.pdf

Numérique : quelle (R)évolution ? La Plaine Saint-Denis : HAS, 2019, 126 p. En ligne : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/rapport_analyse_prospective_20191.pdf

Numérique. Paris : Conseil national de la refondation, 2022. En ligne : <https://conseil-refondation.fr/static/pdf/Synthese-Numerique.pdf>

Oickle Dianne, Wozney Lori. Équité numérique et services de santé : mémoire. Halifax : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, 2022, 14 p. En ligne : https://nccdh.ca/images/uploads/comments/Digital-equity-in-health-services-Practice-brief_FR.pdf

Ouellet-Morin Isabelle, Robitaille Marie-Pier, Juster Robert-Paul. Applications mobiles pour soutenir la santé mentale des jeunes : opportunités et défis. Santé mentale et nouvelles technologies 2021 ; 46 (1) : 17-34. En ligne : <https://www.erudit.org/fr/revues/smq/2021-v46-n1-smq06360/1081508ar/>

Pass' Santé jeunes Bourgogne-France-Comté [Site internet]. Dijon : Ireps Bourgogne-Franche-Comté, ARS BFC, sd. En ligne : <https://www.pass-santejeunes-bourgogne-franche-comte.org/>

Penser le numérique autrement : accompagner les usages, prévoir la place des non-connectés. Eaubonne : Pôle de ressources Ville et développement social du Val d'Oise, 2017, 28 p. En ligne : http://www.reseau-crpv.fr/wp-content/uploads/2017/09/192_1_doc.pdf

Plan de relance : stratégie nationale pour un numérique inclusif [Page internet]. Paris : Ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique, 2020. En ligne : <https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/investissement-former-francais-au-numerique>

Préambule à la Constitution de l'Organisation mondiale de la Santé, tel qu'adopté par la Conférence internationale sur la Santé, New York, 19-22 juin 1946 ; signé le 22 juillet 1946 par les représentants de 61 États. Actes officiels de l'Organisation mondiale de la Santé 1946, 2 : p. 100. entré en vigueur le 7 avril 1948. En ligne : <https://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd47/FR/constitution-fr.pdf?ua=1>

Précarité connectée - Les sans-abri et le numérique : équipement, usages et compétences numériques des personnes sans-abri en France en 2018. Paris : Solinum, 2019, 154 p. En ligne : <https://www.solinum.org/wp-content/uploads/2019/09/Pr%C3%A9carit%C3%A9-connect%C3%A9e-Etude.pdf>

Précarité numérique et sociale : des équipements pour tous dans le Grand Est. Paris : Emmaüs connect, 2022, 16 p. En ligne : <https://emmaus-connect.org/wp-content/uploads/2022/09/Livret-Precarite-numerique-dans-le-Grand-Est-Emmaus-Connect.pdf>

Programme ambassadeur [Page internet]. Paris : Agence du numérique en santé, sd. En ligne : <https://esante.gouv.fr/strategie-nationale/mon-espace-sante/ambassadeur>

Projet IN FLE 2019-2020 : inclusion numérique pour publics dont le français est langue étrangère [Page internet]. Toulouse : Association Combustible-numérique, sd. En ligne : <https://www.infle.eu/in-fle>

Publics migrants et précarité numérique : état des lieux et pistes d'action pour l'inclusion numérique des primo-arrivants. Paris : Emmanüs Connect, 2022, 52 p. En ligne : https://emmaus-connect.org/wp-content/uploads/2022/09/EmmausConnect_PublicsMigrants_web.pdf

Ramel Viviane. Les technologies numériques en santé face aux inégalités sociales et territoriales : une sociologie de l'action publique comparée. Bordeaux : Université de Bordeaux, 2020, 661 p. En ligne : <https://theses.hal.science/tel-02963193>

Ramel Viviane. Technologies numériques et inégalités sociales de santé : un non-sujet à l'agenda politique mais une action publique émergente sur l'inclusion numérique. Revue française des affaires sociales 2021 ; 3 : 45-67. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-francaise-des-affaires-sociales-2021-3-page-45.htm?contenu=article>

Rapport de l'Observatoire de l'accès au numérique en santé. Paris : Fondation Roche, 2021, 57 p. En ligne : https://fondationroche.org/wp-content/uploads/sites/8/2021/10/fondation-roche_rapport-observatoire-acces-numerique-2021.pdf

Raynaud Joy. L'e-santé en France : déclinaisons et implications territoriales. Netcom [Prépublication]. En ligne : <https://journals.openedition.org/netcom/6929>

Refugiés.info : l'information simple et traduite pour toutes les personnes réfugiées en France. Paris : Gouvernement, sd. En ligne : <https://refugies.info/fr>

Régnier Faustine, Adamiec Camille. Les outils numériques pour réduire la fracture alimentaire ? Etude sociologique de deux dispositifs à destination des catégories modestes. Cahiers de nutrition et de diététique 2019 ; 54(6) : 326-335

Relation soignant-soigné et téléconsultation. Zimmermann Cécile, Combes Jérôme, Gillard Emma. Médecine des maladies métaboliques 2022 ; 16(3) : 278-285

Réseaux sociaux et collectivités locales françaises. Septèmes les vallons : Observatoire socialmédias des territoires, Swello, 2023, 46 p. En ligne : https://drive.google.com/file/d/1LPkHh8_4xrCYGUJ8EdzChSZXPIN6rcog/view

Salin Aurélie, Jauriberry Céline. Dans les Pyrénées-Atlantiques, l'inclusion numérique s'aborde en réseau(x). Informations sociales 2022 ; 205 : 109-112. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2022-1-page-109.htm?contenu=article>

Santé connectée. Horizon pluriel 2015 ; 28 : 16 p. En ligne : https://irepsbretagne.fr/wp-content/uploads/2020/05/horizon_numero28.pdf

Santé très facile. Vaux-en-Velin : Trisomie21, sd. En ligne : <http://www.santetresfacile.fr/>

Soto Stéphanie, Catalan Pauline, Sauzet Priscille, et al. Handicap psychique et fracture numérique : quelles solutions pour favoriser l'inclusion sociale ? Cahiers de l'Actif 2021 ; 536-537 : 237-244

Stratégie mondiale pour la santé numérique 2020-2025. Genève : OMS, 2020, 71 p. En ligne : <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/344250/9789240027558-fre.pdf>

Tour des régions de la feuille de route du numérique en santé 2023-2027. Paris : Agence du numérique en santé, sd. En ligne : <https://esante.gouv.fr/tour-des-regions>

Tous les « Paroles de » [Page internet]. Paris : Conseil national du numérique, 2023. En ligne : <https://cnumerique.fr/index.php/paroles-de/tous-les-paroles-de>

Understanding the digital divide. Paris : OCDE, 2001, 33 p. (OECD Digital economy papers ; 49). En ligne : <http://dx.doi.org/10.1787/23640566776>

Vall Raymond. Rapport d'information sur la lutte contre l'illectronisme et pour l'inclusion numérique. Paris : Sénat, 2020, 233 p. En ligne : <http://www.senat.fr/rap/r19-711/r19-7111.pdf>

Van Deursen AJ. Digital inequality during a pandemic : quantitative study of differences in Covid-19-related internet uses and outcomes among the general population. J Med Internet Res 2020 ; 22(8) : e20073. doi: 10.2196/20073

Vassieux Laetitia. Applications mobiles, objets connectés et promotion de la santé. Dijon : Ireps Bourgogne-Franche-Comté, 2017, 16 p. En ligne : https://ireps-bfc.org/sites/ireps-bfc.org/files/dt_ocs_promotion_sante_version_finale.pdf

Veinot TC, Mitchell H, Ancker JS. Good intentions are not enough : how informatics interventions can worsen inequality. J Am Med Assoc 2018 ; 25(8) : 1080-88. EN ligne : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6297883/>

Visa 2 (vidéos-Santé) [Page internet]. Cayenne : Guyane Promo Santé, 2022. En ligne : https://gps.gf/bd_support_d_informa/visa-saison-2-video-dinformation-en-sante/

Weber Dominik. Promotion de la santé pour et avec les personnes âgées : résultats scientifiques et recommandations pour la pratique. Berne : Promotion santé Suisse, 2022, 126 p. En ligne : [https://promotionsante.ch/assets/public/documents/fr/5-grundlagen/publikationen/diverse-themen/berichte/Rapport_010_PSCH_2022-11 -
_Promotion de la sante pour et avec les personnes agees.pdf](https://promotionsante.ch/assets/public/documents/fr/5-grundlagen/publikationen/diverse-themen/berichte/Rapport_010_PSCH_2022-11_-_Promotion_de_la_sante_pour_et_avec_les_personnes_agees.pdf)